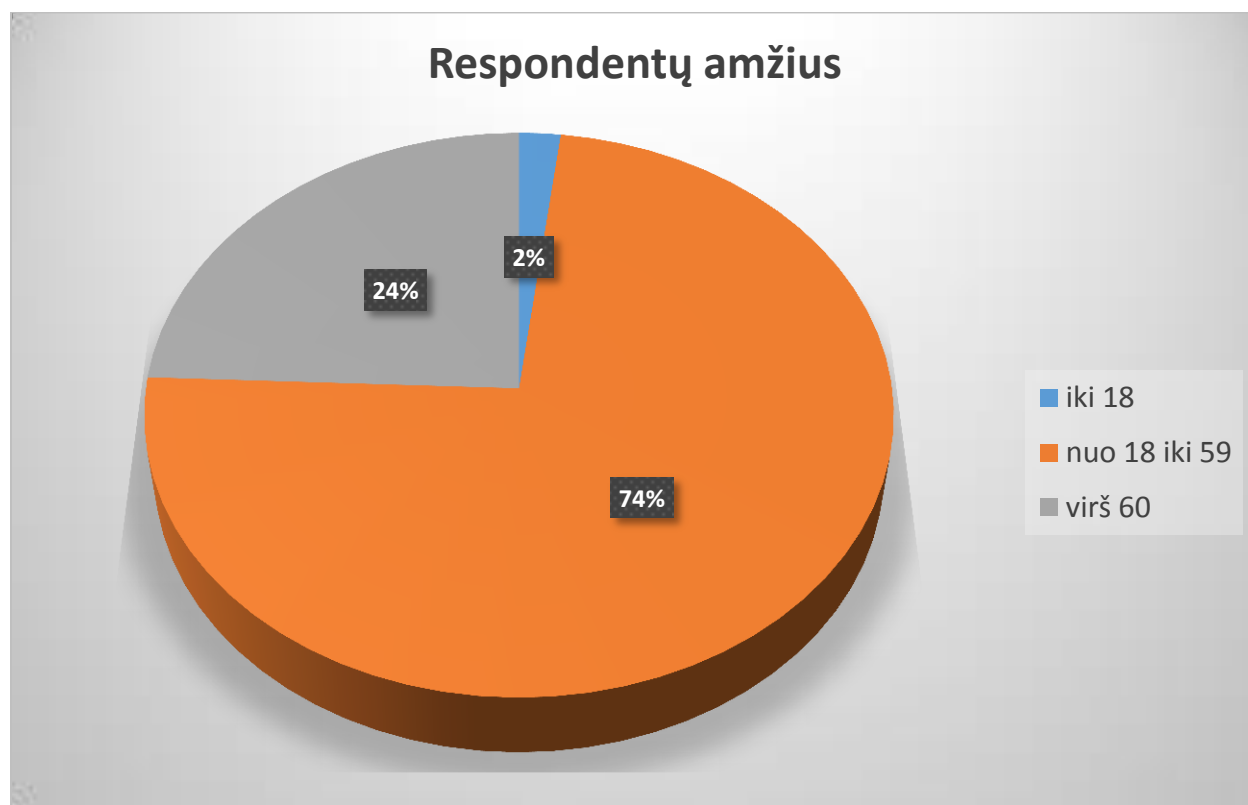


Vykdam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandzio 16 d. jsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“.

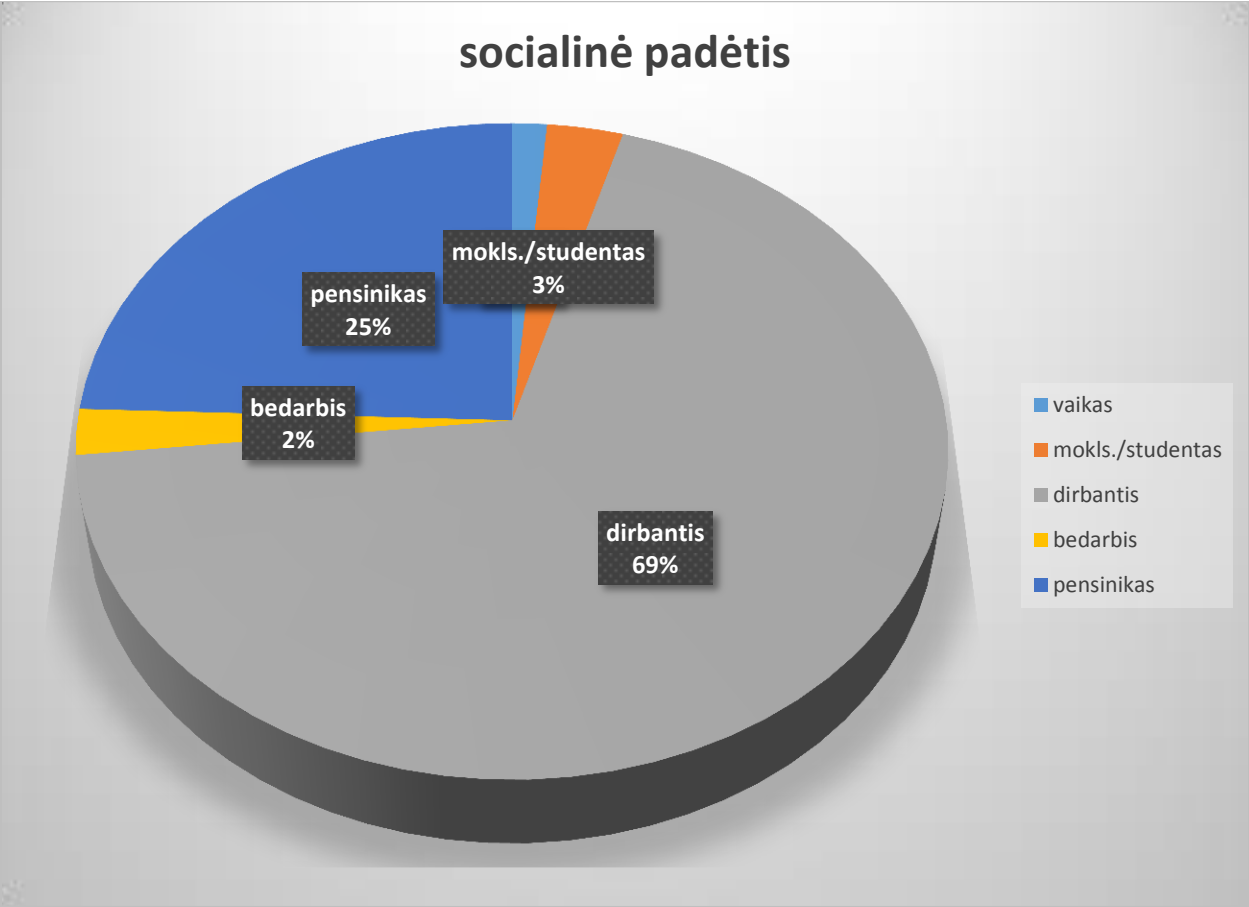
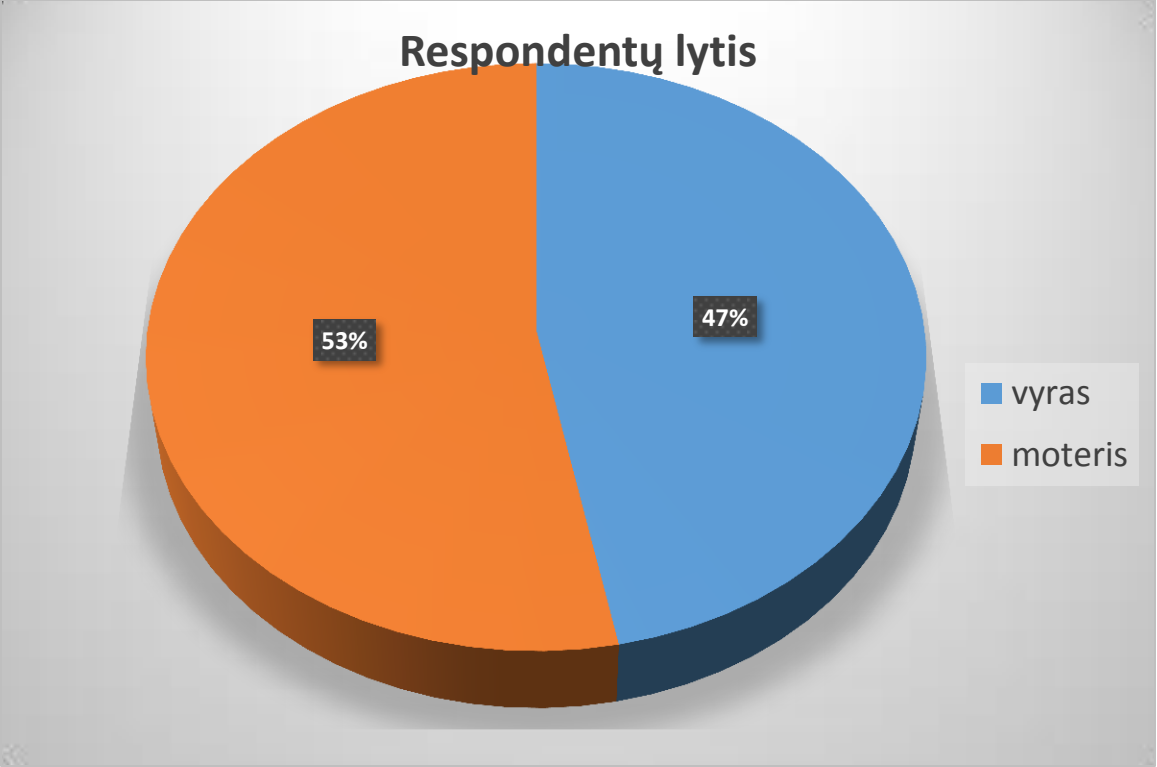
2019 metais reprezentatyvus anketų skaičius 360.

Teigiamai įvertintų pacientų bendro pasitenkinimo Vši Vilkijos PSpC teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis (354:366).

Pacientų pasitenkinimo Vši Vilkijos PSpC teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis -0,97.

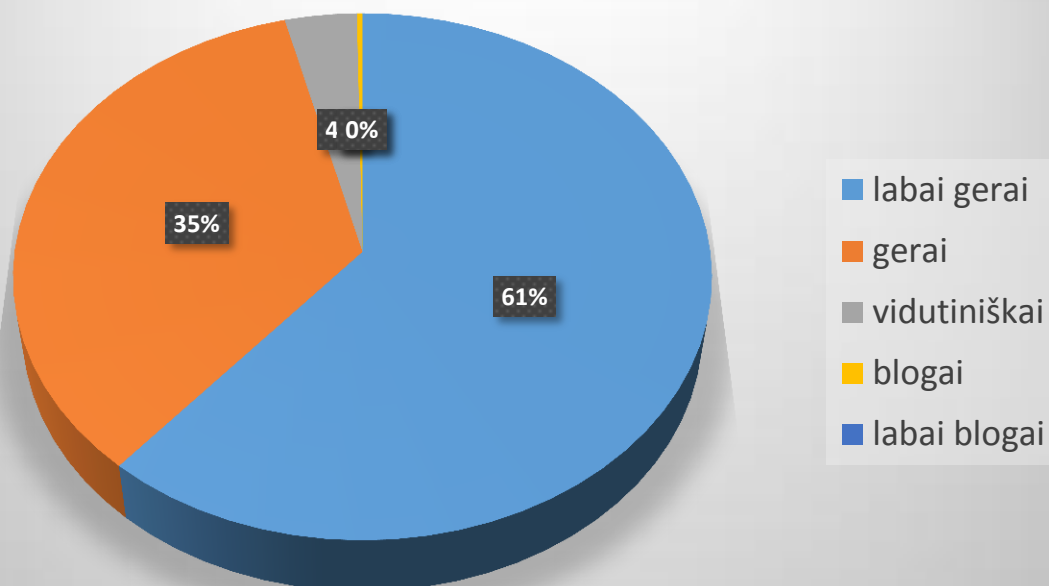


Didžioji dauguma apklaustųjų (74 proc.) buvo nuo 18 iki 59 metų amžiaus.



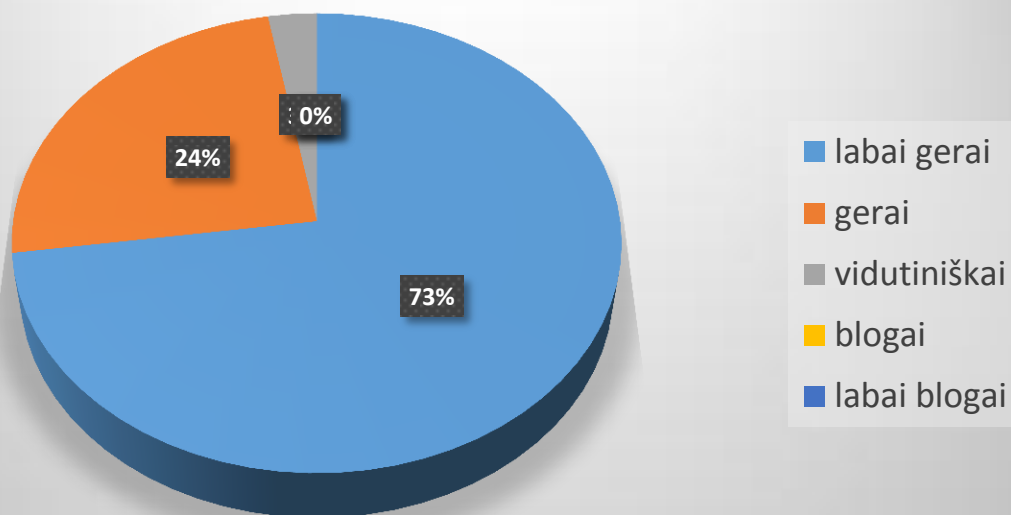
69 proc. apklaustųjų buvo dirbantys, 25 proc. – pensininkai.

## Registratūros darbo įvertinimas



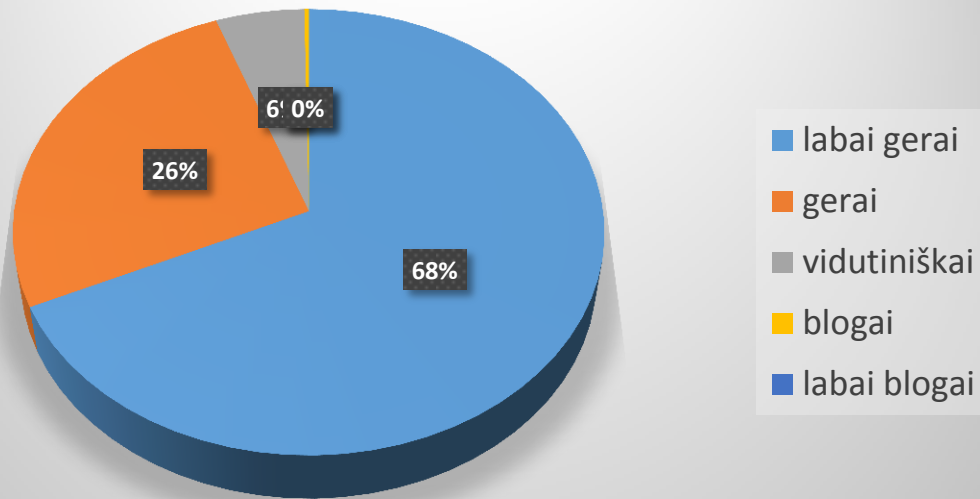
61 proc. apklaustųjų registratūros darbą įvertino labai gerai, 35 proc. – gerai ir tik 4 proc. – vidutiniškai.

## slaugytojų darbo įvertinimas



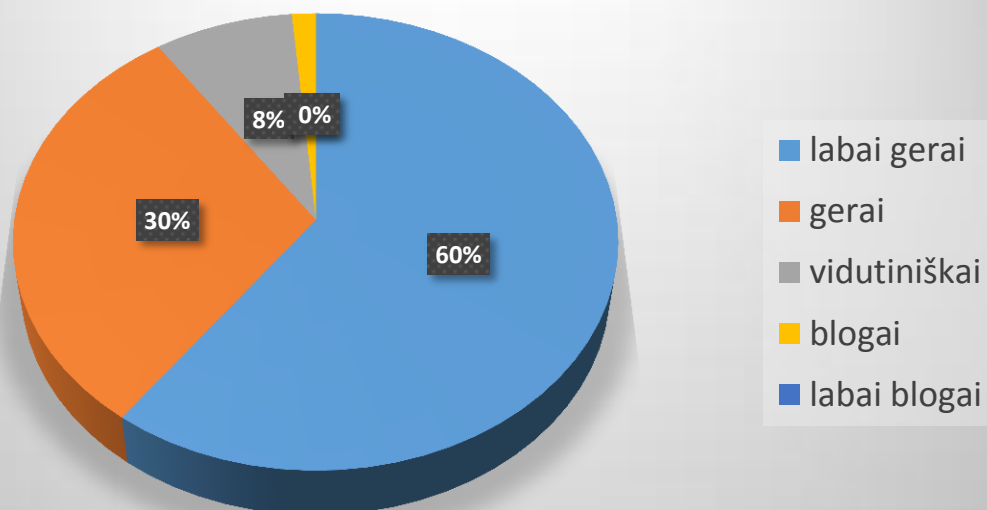
Didžioji dauguma (73 proc.) slaugytojų darbą įvertino labai gerai, 24 proc. – gerai.

## gydytojų darbo įvertinimas



Taip pat didžioji dauguma apklaustųjų gydytojų darbą įvertino labai gerai arba gerai.

## informacijos pateikimas pacientui



Didžioji dauguma pacientų liko patenkinti jiems suteikiama informacija. 60 proc. teigia – labai gerai, 30 proc. – gerai.



Didžioji dauguma pacientų įstaiga rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems/